



2019年 新入社員

お客様の笑顔を守るために！！

安田 天馬

岡山理科大学 総合情報学部 社会情報学科 卒業
ビル管理事業部 建物管理課 所属
現在は建物管理の業務補助

① 1日の大まかな流れ

朝: 朝礼を行い、指導員の先輩とスケジュールを確認後業務開始
現場に同行させて頂いたり、書類作成を行ったりします。
昼: 自炊したお弁当の時もあれば、先輩方と外食することもあります。
夕: 朝同様に、現場同行や書類作成、日報を提出し帰宅します。

② 現在の業務内容

現在は大きく分けて2つの業務があります。
1つ目は現場に同行させて頂き、様々な管理業務を見て学ぶことです。
2つ目は書類作成など、社内の業務を行うことです

③ 入社を決めた理由

両備グループという大きな組織の中で自分がどこまで通用するのか挑戦したいということが、入社を意識したきっかけでした。またオール・エステートサービスでは、お客様や業者の方々、多くの人との関わりの中で仕事を行うと聞き、自分の性格に合っていると思い、入社を決意しました。

④ 就職活動で頑張ったこと

自己分析です。自分に合った仕事は何か、性格診断や周囲の意見をもらいつつ、その中で自分が長い間務められると感じた仕事を行っている会社を受けました。

⑤ 入社前と入社後のギャップ

入社前、管理業務とは管理している施設の点検や不具合の修繕依頼などを行うだけのものだと想像していました。入社後、現場に同行させて頂く内に想像以上の業務内容だと気づきました。この業務は点検や修繕だけではなく、日々のお客様との何気ない会話から信頼関係を築き、そこから新しいサービスを提案していく「半永久的な仕事」であると感じました。お客様が気づいていない不具合箇所や、より良い施設運営の提案など、業務内容は多岐に渡ります。良い意味で、管理業務の奥深さにギャップを感じました。

⑥ これからの目標

仕事を任せてもらえるようになるために、基礎的なスキルを身につけることです。どんな仕事でも、やり遂げることは必ず自分の成長や次の仕事につながるので、まずはその土台となる書類作成や仕事のスキルをしっかり身につけたいです。



2019年 新入社員

10年後も快適に暮らせる環境を提供したい！

仲野 夢香

岡山県立大学 情報工学部 情報通信学科卒業
ビル管理事業部 建物管理課 所属
現在は建物管理の業務補助

① 1日の大まかな流れ

朝:メールを確認し、指導員の方と1日のスケジュール確認後業務開始

昼:先輩社員の方と現場同行し、業務内容の知識を深めていきます。

夕:帰社後、1日の業務内容のまとめ、ミーティング、日報提出等

② 現在の業務内容

管理物件へ先輩社員の方に同行し、消防設備や発電機等の点検、清掃業務等の業務内容の知識を身に付けています。

③ 入社を決めた理由

両備グループの経営理念である「忠恕、真心からの思いやり」をととても大切にし、社員の方が働いているという印象がとても強かったです。建物管理から地元である岡山を快適に暮らしていけるようにサポートができると思い入社を決めました。

④ 就職活動で頑張ったこと

就職活動で頑張ったことは情報収集です。面接でほぼ100%質問される志望動機では業務内容等が分かっていなければ相手へ本当に志望しているのか伝わりません。業務内容と自分がどのように働きたいか繋げて考えていけば志望動機を考えるのも難しくはないと思います。

⑤ 入社前と入社後のギャップ

入社前は何も建物管理業務に対して自分の引き出しが無い所からのスタートということで不安がたくさんありましたが、社内・現場の方々皆様優しく接して下さるので質問もしやすく働きやすい会社だと感じています。

⑥ これからの目標

まずは管理業務内容を把握することが目標です。一言に管理業務といっても生活していく中の見えない部分の管理が多く、業務内容も様々です。それらに対応ができるように早くなりたいです。また、作業も立ち会っていく中で改善していけることがあると思うので改善提案を、営業提案が積極的に出していけるようになりたいです。
